

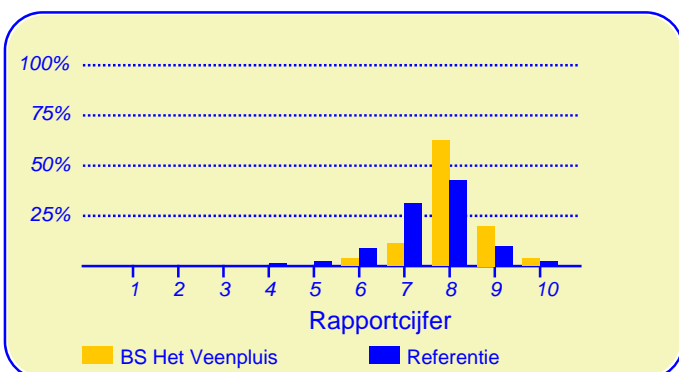
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Het Veenpluis

Enige tijd geleden heeft onze school BS Het Veenpluis deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 225988 ouders en verzorgers bij circa 2628 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vierenzestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over eenenveertig kinderen in de bovenbouw en over eenenveertig kinderen in de onderbouw (acht ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.1. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is eveneens 8.1. In de algemene waardering van de ouders is niets veranderd.

Van de ouders geeft 97 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 95 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 77% in de referentiegroep). Volgens 97 procent van de ouders staat de school goed

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 73 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 92 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 3 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Het Veenpluis:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Contact met de school	Kennisontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

## Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (95%), 'netheid binnen de school' (91%) en 'uiterlijk van het gebouw' (88%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne binnen de school' (17%).

## Omgeving van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein' en 'speelmogelijkheden op het plein'. (Respectievelijk 94% en 92% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (33%).

## Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (94%), 'sfeer in de klas' (92%), 'omgang van de kinderen met volwassenen' (92%), 'rust en orde in de klas' (86%) en 'omgang van de kinderen onderling' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennisontwikkeling

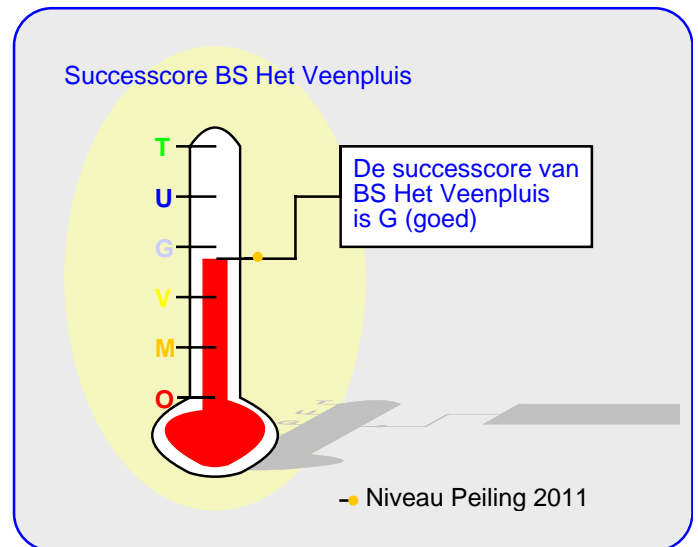
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' en 'aandacht voor rekenen'. (Respectievelijk 91% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor werken met de computer' (84%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde



score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor sport en beweging' (97%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (89%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor culturele vorming' (83%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (59%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor pestgedrag' (75%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (67%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Van de vierenzestig ouders en verzorgers werden negentig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beooreling)' (94%), 'kennis van de leerkracht over het kind' (94%), 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (93%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (92%) en 'mate waarin de leraar naar ou-

### De leerkracht (vervolg)

ders luistert' (90%).  
Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' en 'regels, rust en orde op school'. (Respectievelijk 95% en 91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'schoolgids' (94%), 'gelegenheid om met de directie te praten' (91%), 'informatievoorziening over de school' (89%) en 'informatie over de ontwikkeling van het kind' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'wijze van leerlingrapportage' (84%) en 'ouderraad/ oudervereniging' (72%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (66%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (22%).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS Het Veenpluis

Onderwerp:	Peiling 2015	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.6	7.4	6.9
Omgeving van de school	7.6	6.7	6.4
Sfeer *	7.8	8.1	7.3
Kennisontwikkeling	7.9	8.0	7.4
Persoonlijke ontwikkeling	7.6	7.7	7.3
Begeleiding *	7.7	7.7	7.3
De leerkracht *	8.1	8.6	8.2
Schoolregels, rust en orde *	7.7	7.6	7.2
Contact met de school *	8.0	7.9	7.3
Schooltijden	7.5	-	7.6

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

**Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 94 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 2 procent minder enthousiast.*

**Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (98%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Het Veenpluis in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St. Westerwijs-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisk (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie BS Het Veenpluis.

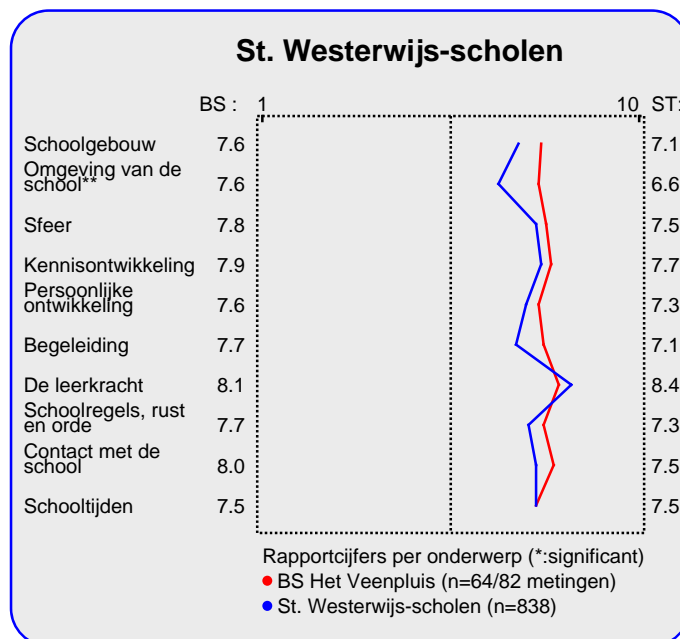
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St. Westerwijs-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Het Veenpluis:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (33%)</i>
2.	<i>huidige schooltijden (22%)</i>
3.	<i>hygiene binnen de school (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen aandacht voor sport en beweging (97%), sfeer en inrichting schoolgebouw (95%), duidelijkheid van schoolregels (95%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (94% van reacties) en kennis Ik over het kind (94% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St. Westerwijs-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten St. Westerwijs-scholen	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (36%)</i>
2.	<i>hygiene binnen de school (30%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (26%)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw (23%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (21%)</i>
6.	<i>huidige schooltijden (19%)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (18%)</i>
8.	<i>informatie over ontwikkeling (17%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over de school (16%)</i>
10.	<i>aandacht voor creatieve vakken (16%)</i>

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (23 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (34 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>huidige schooltijden (30%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (26%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>

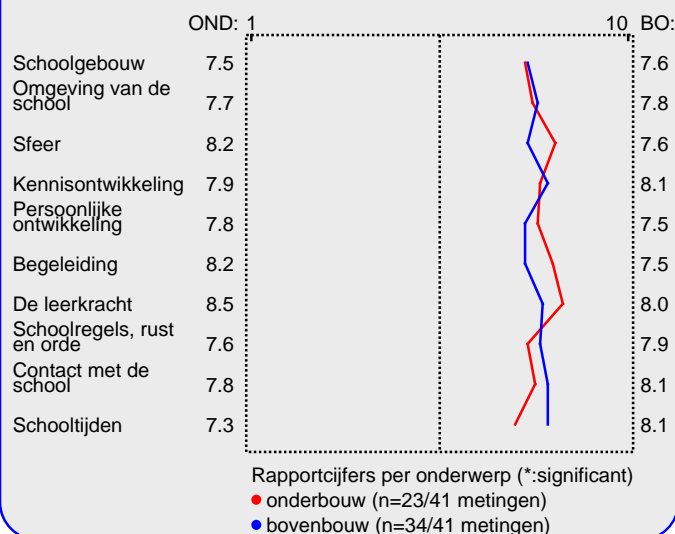
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen speelmogelijkheden op het plein (100%), veiligheid op het plein (100%), sfeer in de klas (100%), aandacht voor sport en beweging (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (98% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties), kennis lk over het kind (98% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (96%), rust en orde in de klas (96%), omgang van de kinderen onderling (96%), omgang kinderen met volwassenen (96%) en aandacht voor normen en waarden (96%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht voor sport en beweging (97%), duidelijkheid van schoolregels (97%), gelegenheid om met de directie te praten (97%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (95% van reacties), kennis lk over het kind (95% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (94%), omgang kinderen met volwassenen (94%), aandacht voor normen en waarden (94%), aandacht voor taal (94%), aandacht voor wereldoriëntatie (94%), schoolgids (94%) en informatievoorziening over de school (94%).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel onderbouw/bovenbouw



De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (32%)</i>
2.	<i>hygiëne binnen de school (26%)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (15%)</i>
4.	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>
5.	<i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>
6.	<i>aandacht voor creatieve vakken (15%)</i>

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Het Veenpluis in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

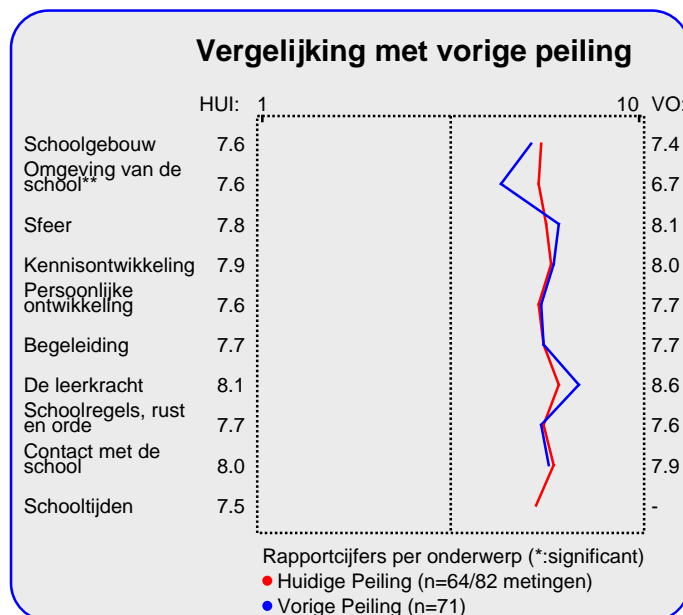
## Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (p=0.00)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (p=0.05)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (p=0.07)</i>
4.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (p=0.07)</i>
5.	<i>veiligheid op het plein (p=0.07)</i>
6.	<i>schoolgids (p=0.09)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (p=0.01)</i>
2.	<i>kennis Ik over het kind (p=0.02)</i>
3.	<i>rust en orde in de klas (p=0.03)</i>
4.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (p=0.04)</i>
5.	<i>inzet en motivatie leerkracht (p=0.06)</i>
6.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (p=0.06)</i>
7.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (p=0.07)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.1. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.1. (p=0.43).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Begeleiding', 'De leerkracht', 'Schoolregels, rust en orde' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

*In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.*

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Sfeer
4. ● Kennisontwikkeling
5. ● Persoonlijke ontwikkeling
6. ● Begeleiding
7. ● De leerkracht
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● Contact met de school
10. Schooltijden

NIET AFGEDRUKT





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over

het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

(Alleen de eerste 25 plus- of kritiekpunten van de gevonden 26 worden afgedrukt.)

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>aandacht voor sport en beweging (97%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (33%)</i>
2. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (95%)</i>	<i>huidige schooltijden (22%)</i>
3. <i>duidelijkheid van schoolregels (95%)</i>	<i>hygiene binnen de school (17%)</i>
4. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (94% van r</i>	-
5. <i>kennis Ik over het kind (94% van reacties)</i>	-
6. <i>veiligheid op het plein (94%)</i>	-
7. <i>aandacht voor normen en waarden (94%)</i>	-
8. <i>schoolgids (94%)</i>	-
9. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (93% van reac</i>	-
10. <i>inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties)</i>	-
11. <i>speelmogelijkheden op het plein (92%)</i>	-
12. <i>sfeer in de klas (92%)</i>	-
13. <i>omgang kinderen met volwassenen (92%)</i>	-
14. <i>netheid binnen de school (91%)</i>	-
15. <i>aandacht voor taal (91%)</i>	-
16. <i>regels, rust en orde op school (91%)</i>	-
17. <i>gelegenheid om met de directie te praten (91%)</i>	-
18. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van re</i>	-
19. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (89%)</i>	-
20. <i>informatievoorziening over de school (89%)</i>	-
21. <i>uiterlijk van het gebouw (88%)</i>	-
22. <i>aandacht voor creatieve vakken (88%)</i>	-
23. <i>informatie over ontwikkeling (88%)</i>	-
24. <i>rust en orde in de klas (86%)</i>	-
25. <i>omgang van de kinderen onderling (86%)</i>	-